

## Политика за бисквитките

С цел повишаване на ефективността, сайтът на Хотел Космополитан АД, използва файлове с данни тип „бисквитки“ (cookies).

### **Какво представляват бисквитките?**

Бисквитките са малки текстови файлове, които съхраняват информацията относно действията на потребителите и техните предпочитания при посещаването на даден уебсайт. Те се запазват на използвания от потребителя компютър или мобилно устройство за определен период от време в зависимост от вида си.

Бисквитките спомагат за по-удобно използване на уебсайта, тъй като спестяват на потребителите необходимостта да въвеждат своите предпочитания всеки път, когато посещават сайта или преминават от една страница към друга.

Бисквитките позволяват на уебсайта да функционира безпроблемно, да следи за нередности и да установява възможности за оптимизиране на начините, по които предоставя информация и общува с потребителите.

### **Необходими бисквитки**

Това са бисквитки, без които функционирането на сайта е невъзможно или се поставя под висок риск. Тук спадат бисквитки за навигиране в уебсайта и запазване на попълнената информация.

Необходими за защото, осигуряват контрол върху сигурността на връзката и защитата от нежелани външни намеси.

### **Функционални бисквитки**

Тази категория бисквитки служи за улесняване на потребителя при използване на уебсайта и съобразяване с индивидуални предпочитания на потребителя.

Бисквитките за функционалност включват бисквитки за разпознаване на устройство, запазване на предпочитанията относно език и размер на шрифта.

### **Бисквитки за анализ и маркетинг цели**

Бисквитките за анализ служат за събирането на статистическа информация, въз основа на която могат да се направят общи заключения и препоръки за ефективността на сайта с оглед целите на потребителите, както и с оглед на маркетингови и рекламни цели. Такива статистики включват брой потребители на страница, най-посещавани страници, източници на посещението, време, прекарано на страницата, възникнали грешки и др. Тези бисквитки позволяват да се събира анонимна информация за начина, по който потребителите навигират в уебсайта и проблемите, които могат да изпитват.

За максимална акуратност сайтът на Хотел Космополитан АД използва аналитичните инструменти на Google Analytics, Google AdWords и Facebook.

### **Как да деактивирам бисквитките си?**

Като потребител имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки, и да деактивирате употребата на бисквитки занапред. Подробни инструкции за различните браузъри и операционни системи можете да откриете на <http://www.aboutcookies.org/>.

Имайте предвид, че блокирането на бисквитки ще се отрази на начина, по който работи уебсайтът, като може да доведе до нарушено функциониране на сайта. Строго задължителните бисквитки, без които уебсайтът не може да функционира, не могат да бъдат блокирани.